SECONDA STELLA A DESTRA S.R.L. – IMPRESA SOCIALE

CARTA DEI VALORI

Approvata dall'Assemblea dei Soci –Verbale n.3 del 08.06.2026

La presente Carta dei Valori, adottata ai sensi dell'art. 7.13 e dell'art. 15.1, lett. a) dello Statuto Sociale, definisce i principi etici, i valori fondanti e gli impegni che guidano l'azione di Seconda Stella a Destra S.r.l. – Impresa Sociale nei confronti dei propri stakeholder: lavoratori, utenti, soci, partner istituzionali e comunità. Essa costituisce altresì il riferimento per la valutazione dei requisiti di accesso alla compagine sociale e per la governance dell'impresa.

I. IDENTITÀ E MISSIONE

1.1 Impresa sociale senza scopo di lucro

Seconda Stella a Destra S.r.l. – IS è un'impresa sociale costituita ai sensi del D.Lgs. 112/2017 e del Codice del Terzo Settore (D.Lgs. 117/2017). Esercitiamo in via stabile e principale attività di impresa di interesse generale, senza scopo di lucro, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Gli eventuali utili sono integralmente reinvestiti nella missione: nessuna forma di distribuzione di profitto è consentita.

1.2 Missione

La nostra missione è garantire ai minori in situazione di vulnerabilità e alle loro famiglie l'accesso a servizi socio-educativi di qualità, in un ambiente sicuro, accogliente e stimolante, contribuendo alla loro crescita personale, all'integrazione sociale e alla prevenzione della marginalizzazione. Operiamo nel rispetto della dignità di ogni persona e nella convinzione che il benessere dei più fragili sia il metro della civiltà di una comunità.

II. VALORI FONDAMENTALI

DIGNITÀ	Ogni persona – minore, familiare, lavoratore – è portatrice di una dignità inalienabile che non dipende dalla sua condizione economica, culturale, fisica o giuridica. Ogni nostra azione è guidata dal rispetto assoluto di questa dignità.

SOLIDARIETÀ	Crediamo nella forza della comunità e nella responsabilità collettiva verso i più fragili. Costruiamo legami di fiducia e prossimità con i territori, le famiglie e le istituzioni.
☆ QUALITÀ	Ci impegniamo a erogare servizi di eccellenza, adottando metodologie evidence-based, aggiornando continuamente le competenze del personale e misurando sistematicamente i risultati del nostro operato.
TRASPARENZA	Rendicontiamo pubblicamente le nostre attività, le risorse utilizzate e i risultati ottenuti. Il Bilancio Sociale è il nostro strumento principale di accountability verso la comunità.
INCLUSIONE	I nostri servizi sono accessibili a tutti, senza discriminazione di origine, cultura, religione, orientamento sessuale, condizione economica o disabilità. La diversità è una ricchezza.
SOSTENIBILITÀ	Gestiamo le risorse con responsabilità, garantendo la sostenibilità economica dell'impresa nel lungo periodo, senza compromettere la qualità dei servizi né il benessere dei lavoratori.
INNOVAZIONE SOCIALE	Ricerchiamo continuamente approcci innovativi per rispondere ai bisogni emergenti della comunità, collaborando con università, centri di ricerca e reti del Terzo Settore.

III. IMPEGNI VERSO I LAVORATORI

I lavoratori sono la risorsa più preziosa dell'impresa. Ci impegniamo a:

- garantire contratti di lavoro stabili, regolari e in linea con i CCNL applicabili, senza forme di precariato abusivo;
- assicurare condizioni di lavoro sicure, salubri e rispettose della dignità personale, nel rispetto del D.Lgs. 81/2008;
- promuovere la formazione continua e lo sviluppo professionale, stanziando risorse annuali dedicate;
- garantire pari opportunità di accesso a ruoli e responsabilità, senza discriminazioni di genere, età, nazionalità o orientamento;
- coinvolgere i lavoratori nelle decisioni che li riguardano, ai sensi del Regolamento per il Coinvolgimento dei Lavoratori e degli Utenti;
- non ricorrere al distacco di manodopera a fini di elusione normativa o fiscale; ogni distacco è motivato da un genuino interesse organizzativo e di missione;
- riconoscere e valorizzare la diversità culturale e linguistica del personale come fattore di qualità dei servizi.

IV. IMPEGNI VERSO GLI UTENTI E LE FAMIGLIE

I minori e le loro famiglie sono al centro della nostra azione. Ci impegniamo a:

- garantire servizi di qualità, personalizzati e centrati sul benessere del minore, con approccio sistemico alla famiglia;
- rispettare la riservatezza e la dignità degli utenti e delle loro famiglie, nel rispetto del GDPR e del Codice Privacy;
- garantire continuità e stabilità dei servizi, evitando interruzioni non giustificate;
- coinvolgere le famiglie nella co-progettazione degli interventi educativi e nella valutazione della qualità del servizio;
- non praticare alcuna forma di discriminazione nell'accesso ai servizi;
- garantire trasparenza sulle modalità di erogazione, i costi e i criteri di accesso ai servizi.

V. IMPEGNI VERSO I SOCI E LA GOVERNANCE

Ci impegniamo a:

- perseguire esclusivamente le finalità di utilità sociale indicate nello Statuto, senza deviare risorse verso finalità estranee alla missione;
- vietare qualsiasi forma di distribuzione diretta o indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a soci, lavoratori, amministratori o altri soggetti, ad eccezione di quanto espressamente consentito dal D.Lgs. 112/2017;
- mantenere la qualifica di impresa sociale, rispettando tutti gli obblighi previsti dal D.Lgs. 112/2017 e dal Codice del Terzo Settore;
- adottare strumenti di governance partecipativa e trasparente, coinvolgendo lavoratori e utenti nelle decisioni strategiche rilevanti;
- ammettere come soci esclusivamente soggetti che condividano i valori espressi nella presente Carta e rispettino i requisiti indicati dall'art. 7.13 dello Statuto.

VI. IMPEGNI VERSO LA COMUNITÀ E LE ISTITUZIONI

Ci impegniamo a:

- collaborare lealmente con gli enti pubblici (Comune di Salerno, Ambito S5, Regione Campania) nel rispetto dei contratti, delle convenzioni e delle normative vigenti;
- partecipare attivamente alle reti del Terzo Settore e alla coprogettazione dei piani sociali di zona;
- contribuire al dibattito pubblico sulle politiche sociali per i minori e le famiglie vulnerabili;
- rispettare l'ambiente e promuovere pratiche di gestione sostenibile delle sedi operative;
- non finanziare, nemmeno indirettamente, partiti politici, campagne elettorali o attività che esulino dalla missione sociale.

VII. CODICE DI COMPORTAMENTO

7.1 Conflitti di interesse

Tutti i soggetti coinvolti nell'impresa (amministratori, sindaci, lavoratori, soci) sono tenuti a comunicare tempestivamente all'Organo Amministrativo qualsiasi situazione di conflitto di interesse, reale o potenziale, e ad astenersi dalle deliberazioni o attività che ne sono oggetto.

7.2 Divieto di corruzione

È vietata qualsiasi forma di corruzione, concussione, indebita promessa di utilità o pagamento di tangenti verso o da soggetti pubblici o privati. Qualunque richiesta in tal senso ricevuta deve essere immediatamente comunicata all'Organo Amministrativo.

7.3 Utilizzo dei beni aziendali

I beni dell'impresa (attrezzature, fondi, dati) sono utilizzati esclusivamente per finalità istituzionali. È vietato l'uso personale di beni aziendali.

7.4 Segnalazione di irregolarità (Whistleblowing)

Lavoratori e collaboratori che vengano a conoscenza di violazioni della presente Carta o di comportamenti contrari alla legge possono segnalarle in forma riservata all'Organo Amministrativo o al Sindaco Unico, senza timore di ritorsioni.

VIII. VIGENZA E AGGIORNAMENTO

La presente Carta dei Valori è approvata dall'Assemblea dei Soci e ha vigenza sino a sua revisione. Essa è pubblicata sul sito internet della Società e allegata allo Statuto Sociale. Dovrà essere revisionata almeno ogni 3 anni o in occasione di significative modifiche statutarie o del contesto operativo.

Tutti i soggetti che a qualsiasi titolo operano con o per Seconda Stella a Destra S.r.l. – IS sono tenuti a prendere visione della presente Carta e a rispettarla.

L'Amministratore Unico Prof. Vincenzo Siano

Il Sindaco Unico Dott. Bartolomeo Citro

Salerno, _____